

Cobertura Covid-19

Alcance: Coberturas nacionales e internacionales

Atención médica

Ante un diagnóstico positivo de Covid-19, INTERASSIST coordinará y tomará a cargo la atención médica, siempre y cuando el marco del protocolo vigente en la jurisdicción de ocurrencia se lo permita.

El límite previsto para esta prestación es el monto de la cobertura global máxima prevista en el voucher contratado.

Extensión de vigencia hasta el alta médica

En caso de un diagnóstico positivo de Covid-19 que demande la permanencia del pasajero más tiempo del previsto en el voucher contratado, INTERASSIST extenderá la vigencia de su cobertura hasta el momento del alta médica, y tomará a cargo las prestaciones hasta alcanzar el monto indicado en la cobertura global máxima.

Extensión de cobertura gratuita

Ante la declaración de pandemia o la aplicación de medidas que afecten el normal desempeño de los transportes aéreos o terrestres, que provoquen de manera involuntaria la permanencia en destino de el/los pasajero/s, INTERASSIST extenderá de manera automática la vigencia del voucher contratado por el término de 30 días.

No es condición para aplicar el beneficio que el pasajero padezca Covid-19, sino que se aplica a todos los pasajeros para cubrir las enfermedades o accidentes que puedan producirse durante la estadía adicional no planificada en destino.

Traslado de familiar por hospitalización por Covid-19

En caso de que sea requerida la hospitalización de un beneficiario, y este viajara sin acompañantes, o si el beneficiario es menor de 18 años y se encuentra sin un familiar directo, INTERASSIST cubrirá gastos de desplazamiento y de hospedaje de un familiar directo (madre, padre, hermano o hijo – enumeración taxativa-), hasta el tope previsto en el voucher.

Confección de recetas de medicamentos crónicos

Durante una estadía adicional en destino no planificada por imposibilidad de retorno, INTERASSIST cubrirá a pedido del pasajero una consulta médica para la confección de una receta de medicamentos crónicos. El costo del medicamento no está cubierto.

Reembolso de gastos de penalidad por cambios de ticket de regreso.

En caso de un diagnóstico positivo de Covid-19 que demande la permanencia del pasajero por más tiempo del previsto, y por esta razón pierda el vuelo de regreso, INTERASSIST reembolsará los gastos de la penalidad por el cambio de ticket hasta el tope previsto en el voucher.-

Reembolso de gastos por reprogramación

En caso de no iniciar el viaje por razones relacionadas con el Covid-19, INTERASSIST reembolsará los gastos de penalidad o cambio de tarifa por la reprogramación del ticket hasta un tope de USD 200. **El uso de este beneficio es excluyente del siguiente (voucher abierto / reprogramado).**

Voucher abierto / reprogramado

En caso de no iniciar el viaje por razones relacionadas con el Covid-19, INTERASSIST permitirá reprogramar el voucher sin ningún costo adicional por el término de 2 años. En caso de no tener fecha definida se dejará el voucher abierto por el mismo plazo. **El uso de este beneficio es excluyente del anterior (reembolso de gastos por reprogramación).**